

Las transformaciones constantes del entorno económico mundial, los cambios demográficos, medioambientales y, fundamentalmente, los rápidos avances tecnológicos suponen para los destinos turísticos múltiples retos, a la vez que ofrecen grandes oportunidades de desarrollo. En ese sentido, con el objetivo de mejorar la competitividad de los destinos y proveerles de una herramienta para la mejora continua nace el proyecto Destino Turístico Inteligente (DTI). Esta iniciativa ha sido y es una de las grandes apuestas de la Secretaría de Estado de Turismo del gobierno de España. En todo este proceso, SEGITTUR ejerce de gestor e impulsor de la metodología y de su aplicación y genera valor a través la Red de Destinos Turísticos Inteligentes Los Destinos Turísticos Inteligentes implantan una metodología pionera en el mundo, que se centra en incorporar las nuevas tecnologías y la innovación en los procesos de trabajo, siempre al servicio de los objetivos de sostenibilidad y accesibilidad, en un modelo de gobernanza que busca la eficiencia, la transparencia y la participación. El liderazgo de España en política turística se refuerza gracias a este proyecto y así lo avalan organismos internacionales como la Organización Mundial del Turismo (OMT), que celebra anualmente el congreso UNWTO World Conference on Smart Destinations; el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que ha incluido una referencia al modelo de destino turístico inteligente en su Marco sectorial para el turismo; o la Comisión Europea, que ha creado un reconocimiento, el European Capital of Smart Tourism, con el objetivo de premiar el desarrollo del turismo inteligente en las ciudades europeas.

El objetivo de esta actividad es compartir los conceptos esenciales del destino turístico inteligente y el modelo de diagnóstico y planificación estratégica, ofreciendo una visión general de la metodología DTI para contribuir a la mejora continua de los destinos turísticos, así como ejemplos de buenas prácticas impulsadas por destinos turísticos en España. El formato del encuentro está compuesto de ponencias magistrales que permitirán conocer con mayor detalle la temática a presentar y diálogos que combinarán el marco teórico y casos de éxito en destinos. Así mismo, se realizará una visita técnica al Centro de Demostraciones Smart City de Santander.



www.uimp.es



INFORMACIÓN GENERAL

Hasta el 14 de junio de 2019

Santander
Campus de Las Llamas
Avda. de los Castros, 42
39005 Santander
Tel. 942 29 87 00 / 942 29 87 10

Madrid
C/ Isaac Peral, 23
28040 Madrid
Tel. 91 592 06 31 / 91 592 06 33

A partir del 17 de junio de 2019

Santander
Palacio de la Magdalena
39005 Santander
Tel. 942 29 88 00 / 942 29 88 10

alumnos@uimp.es

Código 64MX / Tarifa: C / ECTS: 0,5 (No admite solicitudes de becas)

Patrocinio:



PLAZOS

Solicitud de becas

Hasta el día 27 de mayo,
para los cursos que comiencen
antes del 5 de julio de 2019

Hasta el día 14 de junio,
para los cursos que comiencen a
partir del 8 de julio de 2019

Apertura de matrícula

Desde el 6 de mayo de 2019
(plazas limitadas)

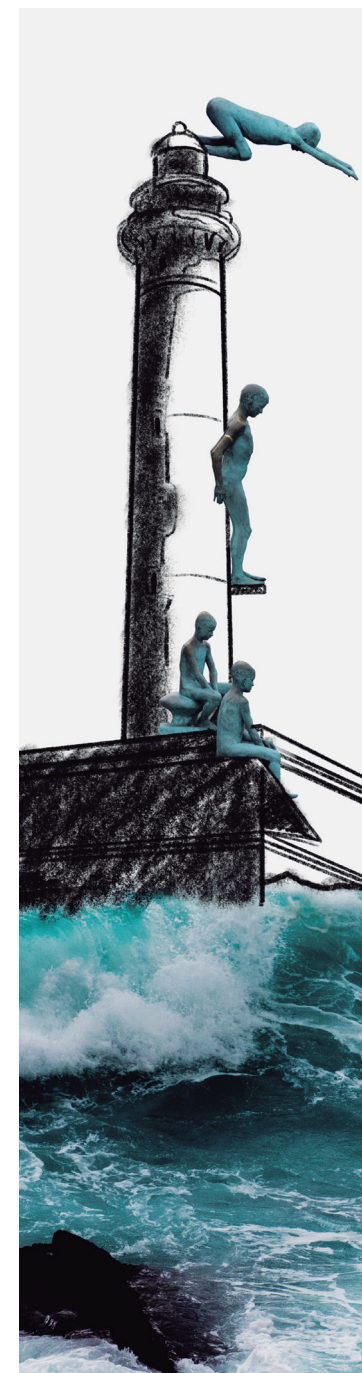
Horario general

de 9:00 a 14:00 h
de 16:00 a 18:00 h
(excepto viernes)

UIMP

Universidad Internacional
Menéndez Pelayo

SANTANDER 2019



ENCUENTRO

Destinos turísticos
inteligentes

Eduarne Vidal López-Tormos

15 y 16 de julio

www.uimp.es

ENCUENTRO

Destinos turísticos inteligentes

Dirección

Eduarne Vidal López-Tormos

Jefa de Proyecto, Área I+D+i, SEGITTUR

Secretaría

Tania Iglesias Rubio

Jefa de Proyecto, Dirección I+D+i, SEGITTUR

15 y 16 de julio

Lunes 15

10:00 h | Inauguración

10:30 h | Ciudades y destinos inteligentes,
del modelo al territorio

Enrique Martínez Marín

Presidente de SEGITTUR

10:50 h | Metodología de diagnóstico para Destinos
Turísticos Inteligentes

Eduarne Vidal López-Tormos

11:10 h | Santander, de Ciudad inteligente a Destino
Inteligente

Miriam Díaz Herrera

Concejala de Turismo, Comercio y Relaciones Institucionales
Ayuntamiento de Santander

12:00 h | La importancia de la normalización
en los destinos turísticos inteligentes

Paloma García López

Directora de Programas de Normalización y Grupos de Interés
UNE

Antonio Pérez Pérez

Alcalde de Benidorm

13:00 h | Innovación en políticas públicas y
gobernanza turística

Isabel Aguirrezabala Wurster

Subdirectora de SSTurismo, San Sebastián Turismo

Violeta Matas González

Responsable del Área de Turismo, FEMP

15:30 h | El papel de la industria tecnológica
en la transformación de los Destinos Inteligentes

Adolfo Borrero

Presidente de la comisión de Smart City de AMETIC CEO
de Aalto Consultores

16:30 h | Visita técnica Proyecto Smart Santander
Visita al Centro de Demostraciones Smarti

Martes 16

09:30 h | Inteligencia turística al servicio de los destinos

Luis Javier Gadea Lucas

Gerente, Área de IDI SEGITTUR

10:15 h | Tecnología al servicio de los destinos
inteligentes

John Mora

Coordinador del GT de Turismo Inteligente de AMETIC
Socio Director Ejecutivo de GlobalDit

11:00 h | Impulsando la transformación digital en
Destinos Turísticos Inteligentes: Proyectos Red.es

Francisco Javier García Vieira

Director de Servicios Públicos Digitales, Red.es

12:00 h | Destinos Turísticos Inteligentes,
una visión autonómica

David Giner

INVATTUR, Responsable Oficina Asistencia Técnica
DTI-Comunidad Valenciana

12:30 h | Apuesta por el turismo sostenible
a través de los Destinos Turísticos Inteligentes

María Isabel Cidoncha Díaz

Coordinadora DTI del Ayuntamiento de El Ejido

Andrés Fernández Alcantud

Director de Proyecto, Área I+D+i, SEGITTUR

13:15 h | Accesibilidad universal en Destinos
Turísticos Inteligentes

Luigi Leporiere

Coordinador de proyectos DTI, PREDIF

David Pérez González

Concejal de Comunicación y Turismo
Ayuntamiento de Arona

15:30 h | El proceso de diagnóstico y planificación
de un DTI

Tania Iglesias Rubio

Jesús Redón Díaz-Canseco

Patronato de Turismo de Salou

16:30 h | Análisis comparado de recomendaciones
en materia DTIs

Eduarne Vidal López-Tormos

17:00 h | Conclusiones y clausura

Enrique Martínez Marín